

## REGULAMENTUL DE PROMOȚIE

### Program Recomandare Clienți

#### 1. DISPOZIȚII GENERALE

- 1.1. Promoția se desfășoară sub denumirea „300l pentru recomandarea clientului” (în continuare: „Promoție”).
- 1.2. Organizatorul Promoției este FLAGA GPL ROMANIA SRL, Str. Ghestului Fn., RO-415500 Salonta, Judetul Bihor, Nr. Înregistrare O.R.C.: J05/522/1998, Cod Fiscal: RO 10433729 (în continuare: „FLAGA”).
- 1.3. Promoția se desfășurată numai în România.
- 1.4. Sub rezerva punctului 1.5. de mai jos, Participanții la Promoție (în continuare: „Participant la Promoție”) pot fi numai persoane fizice majore care sunt totodată și clienții FLAGA, legate prin contract aplicabil pentru furnizarea gazului lichid GPL la instalația de rezervoare.
- 1.5. La promoție nu pot participa:
  - 1.5.1. angajați FLAGA,
  - 1.5.2. instalatori, proiectanți și alți parteneri care cooperează cu FLAGA, fiind clienți FLAGA și primind un comision financiar pentru recomandarea unui nou client FLAGA,
  - 1.5.3. membrii apropiați de familie ai persoanelor menționate la punctele 1.5.1-1.5.2. de mai sus, adică soții, copiii, părinții și frații acestora.
- 1.6. Promoția se desfășoară în perioada: până la revocare.
- 1.7. FLAGA își rezervă dreptul de a modifica durata Promoției, după anunțarea acestui fapt pe web site-ul [www.FLAGA.ro](http://www.FLAGA.ro) cu un preaviz de cel puțin de o lună.

#### 2. REGULI DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

- 2.1. Promoția constă în recomandarea (recomandare) companiei FLAGA pe potențiali noi clienți interesați de instalația rezervoarelor pentru gaz lichid GPL (în continuare „ Noul Client”).
- 2.2. Devenirea de Participant la Promoție este condiționată de:
  - încheierea unui contract cu FLAGA de către un nou client pentru construirea unei instalații de rezervoare precum și vânzarea și furnizarea de gaz lichid și
  - executarea de către FLAGA a instalației de rezervoare la Noul Client și
  - achiziționarea de către acesta de gaz de la FLAGA în conformitate cu condițiile contractului și
  - reglementarea creanțelor pentru gazul livrat sau consumat efectiv în prima perioadă de decontare care rezultă din contract, la data scadenței acestor creanțe - în funcție de modelul decontărilor adoptat în contract cu FLAGA.
- 2.3. Recomandarea Noului Client este făcută de Participantul la Promoție care obține acordul Noului Client pentru furnizarea FLAGA datelor sale personale și de contact (numele, prenumele, număr de telefon, localitate de reședință, județul), completarea unui Formular de Recomandare a Noului Client ( în continuare: „Formular”), care constituie o anexă la prezentul Regulament și furnizarea Formularului către FLAGA în unul dintre următoarele moduri:
  - 2.3.1. trimiterea prin poștă la Biroul Serviciului Clienți FLAGA, la adresă: FLAGA GPL ROMANIA SRL.; Biroul Serviciu Clienți, Str. Ghestului Fn., RO-415500 Salonta, Judetul Bihor
  - 2.3.2. trimiterea prin e-mail la adresa: [office@flaga.ro](mailto:office@flaga.ro)
  - 2.3.3. completarea formularului de pe web site-ul FLAGA: [www.FLAGA.ro/Recomandare](http://www.FLAGA.ro/Recomandare).
  - 2.3.4. notificare prin intermediul liniei de asistență telefonică: +40 (0) 259 411780
- 2.4. Formularul trebuie să conțină următoarele date ale Participantului la Promoție: numele, prenumele, adresa și codul poștal, numărul de telefon de contact, adresa de e-mail și numărul clientului atribuit de FLAGA în cadrul contractului de furnizare a gazului GPL și numele și prenumele, orașul, județul al potențialei

instalării a rezervorului și numărul de telefon al Noului Client. Formularul indicat la punctul 2.3.1 trebuie semnat de Participantul la Promoție.

2.5. Dacă Formularul este completat pe web site (punctul 2.3.3), FLAGA va trimite Participantului la Promoție o confirmare automată de primire a Formularului la adresa de e-mail furnizată în Formular.

2.6. În schimbul recomandării către FLAGA unui Nou Client Participantul la Promoție are dreptul la următoarele premii (în continuare „Premii”):

2.6.1. Dacă Participantul la Promoție utilizează sistemul FLAGA Standard, FLAGA are dreptul de a acorda Participantului la Promoție 300 de litri de gaz la prețul de 0,01 RON net pentru 1 litru de gaz.

2.7. Premiile vor fi în cele din urmă acordate Participantului la Promoție:

2.7.1. În sistemul FLAGA Standard: la următoarea alimentare cu gaz în cantitate de cel puțin 1000 (în cuvinte: o mie) litri, cu condiția ca Noul Client să îndeplinească toate condițiile specificate la punctul 2.2 de mai sus. La plasarea unei comenzi de gaz, Participantul la Promoție este obligat să informeze angajatul Biroului de Servicii Clienți că a recomandat pe FLAGA unui Nou Client.

2.8. FLAGA poate în orice moment, contactând Noul Client, să verifice dacă Participantul la Promoție a obținut consimțământul Noului Client pentru a furniza detaliile personale și de contact acestuia către FLAGA. În cazul în care Noul Client nu confirmă acordarea unui astfel de consimțământ, FLAGA poate refuza să acorde Participantului la Promoție Premiile menționate la punctul 2.6 de mai sus.

### 3. REGULI ALE PROCEDURII DE RECLAMAȚIE

3.1. Reclamațiile referitoare la condițiile acestei Promoții pot fi depuse de către Participanți la Promoție în scris în timpul derulării Promoției, în termen de 14 zile de la apariția temeiului reclamației sau în termen de 7 zile de la finalizarea Promoției. Reclamațiile depuse după această dată nu vor fi examinate. Decisivă este data trimiterii reclamației prin scrisoare recomandată către FLAGA. Reclamații sunt examinate de o comisie desemnată de FLAGA.

3.2. Numai reclamațiile depuse în scris (prin scrisoare recomandată) la adresă: FLAGA GPL ROMANIA SRL.; Biroul Serviciu Clienți, Str. Ghestului Fn., RO-415500 Salonta, Judetul Bihor

3.3. Examinarea reclamației durează până la 14 zile de la data primirii acesteia de către FLAGA.

### 4. PREVEDERILE FINALE

4.1. În cazul în care doi sau mai mulți Participanți la Promoție furnizează Formularul de Recomandare cu datele aceluiași Nou Client, prioritate de a primi Premiu aferent acestei Recomandări este acordată Participantului la Promoție care a recomandat primul către FLAGA Noul Client. În astfel de cazuri, factorul decisiv este data de pe Formularul de Recomandare al Noului Client completat corespunzător (inclusiv data primirii de e-mail de către Biroul Serviciu Clienți FLAGA).

4.2. Participarea la Promoție nu exclude la participarea Participanților la Promoție la alte promoții organizate de FLAGA.

4.3. Materiale publicitare privind Promoție au doar un caracter informativ. Doar prevederile Regulamentelor sunt obligatorii din punct de vedere juridic.

4.4. Regulamentul Promoției este disponibil Participanților la Promoție pentru vizualizare la FLAGA la adresa: FLAGA GPL ROMANIA SRL.; Biroul Serviciu Clienți, Str. Ghestului Fn., RO-415500 Salonta, Judetul Bihor

4.5. Aderarea la Promoție echivalează cu acceptul de Participantul la Promoție a conținutului prezentului Regulament.

4.6. Anexele constituie parte integrantă a prezentului Regulament.

4.7. Regulamentul intră în vigoare în ziua începerii Promoției.

4.8. FLAGA își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul fără prezentarea motivului, cu un preaviz de cel puțin de o lună.

Anexă la Regulamentul de Promoție intitulată **Program Recomandare Clienți**

## Formular de Recomandare a Noului Client

Data:.....

Participant la Promoție

Noul Client

.....  
Numele și prenumele.....  
Numele și prenumele,.....  
Stradă, cod poștal, localitate de reședință, cod poștal, localitate de reședință.....  
Număr de telefon de contact, adresa de e-mail. Județul potențialei instalării a rezervorului cu gaz.....  
Număr de client atribuit în cadrul contractului de furnizare Telefon de contact a gazului  
GPL

Declar prin prezenta că am obținut acordul Noului Client de a furniza FLAGA datele sale personale și de contact și că am recomandat FLAGA ca furnizor de gaz lichid pentru rezervoare.

.....  
Semnătura Participantului la Promoție

## DECLARAȚII PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Eu, subsemnatul, prin prezenta (marcați cu x):

(numele , prenumele) .....

(numărul de telefon) .....

(localitate de reședință ) .....

(datele companiei care face recomandarea) .....

Sunt de acord cu faptul că datele mele vor fi utilizate de FLAGA exclusiv în scop comercial / comercial. FLAGA este responsabilă pentru securitatea informațiilor mele personale, le păstrează confidențial și nu le dezvăluie niciunui terț. FLAGA respectă legile privind protecția datelor și confidențialitatea. Această contribuție poate fi retrasă în orice moment, contactând echipa noastră de asistență la numărul +40 (0) 259 411780.

Sunt de acord cu faptul că datele mele vor fi utilizate de FLAGA exclusiv în scopul trimiterii de materiale promoționale. FLAGA este responsabilă pentru securitatea informațiilor mele personale, le păstrează confidențial și nu le dezvăluie niciunui terț. FLAGA respectă legile privind protecția datelor și confidențialitatea. Această contribuție poate fi retrasă în orice moment, contactând echipa noastră de asistență la numărul +40 (0) 259 411780.

Mai multe detalii privind politica de confidențialitate FLAGA (SRL) sunt disponibile pe [Politica de Confidențialitate](#) \_\_\_\_\_

Semnătura Participantului la Promoție